

Mit Wissen in die Zukunft

EDV-, VoIP-, Internetservice

Ernst Pigerl

Freiber. Informatiker / berat. Betriebswirt



ERNST PIGERL, WELFENSTR. 4, 83026 ROSENHEIM

(BOF)

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Tel.: +49(0) 8031 9019217
Tel.: +49(0) 8031 8871028 2
Fax.: +49(0) 8031 8871028 9
Mob.: +49(0) 173 3808868
Mail: info@pigerl-dozent.de
info@edv-voip-internetservice.com

Internet: <http://www.pigerl-dozent.de>

USt-Id.: DE263335494

Amtsgericht Traunstein

Fachbereiche:

- Internet und VoIP
- Linux, Windows, Office
- Netzwerk
- Inhouse-Schulung
- BWL- und VWL
- Mitarbeiterführung / Marketing

zwischen

Auftragnehmer (Pigerl Ernst): nachfolgend VP1 genannt

und

Auftraggeber (Kunde): nachfolgend VP2 genannt

Allgemeines

- Die nachfolgenden Bedingungen haben Gültigkeit für alle Angebote, Verkäufe, Lieferungen und Leistungen und werden Inhalt des Vertrages. Sie gelten nicht, wenn der Vertragspartner der VP1 eine Privatperson ist und nicht beruflich oder gewerblich handelt. Sie gelten auch für alle künftigen Geschäftsbeziehungen, auch wenn sie nicht noch einmal ausdrücklich vereinbart werden.

- Abweichenden oder ergänzenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen der VP2 widerspricht VP1 hiermit ausdrücklich. Sie gelten auch dann nicht, wenn die VP2 sie seiner Bestellung oder sonstigen Erklärung zugrunde gelegt hat.

§ 1) Leistungspflicht

- 1.1) Die Leistung ist nur vereinbarungsgemäß geschuldet.
- 1.2) Die Beratungs- und Projekt-Leistung wird grundsätzlich nach meinem jeweils derzeitigen Wissensstand erbracht.
- 1.3) Lehraufträge, Schulungen, Kurse und "Training on the job - Veranstaltungen" werden immer auf den Einzelfall abgestimmt und sind immer als Dienstvertrag einzustufen.
- 1.4) Bei Software-Konfiguration, -Installation und insbesondere bei Fehlersuche gilt es zu versuchen die Leistung wie vereinbart zu erbringen. Ein Erfolg kann hier nicht garantiert werden, da in Softwareprodukten immer versteckte Fehler und herstellereigene Eigenheiten enthalten und die Konfigurationen der einzelnen Computer nicht standardisiert sind.
- 1.5) VP1 verpflichtet sich über alle Informationen, die ihm während der Auftragsbearbeitung (VP2 betreffend) bekannt werden, absolutes Stillschweigen zu bewahren. Dies gilt auch für die Zeit nach Beendigung des Vertragsverhältnisses.

Weiter auf Seite 2 ...

§ 2) Gegenleistungspflicht

- 2.1) Die vereinbarte Gegenleistung ist gemäß dem gesetzlichen Regelfall sofort zu erbringen, es sei denn, im Rechnungstext ist eine längere Frist gesetzt. Verzug tritt nach 12 Tagen ab Rechnungs-Druckdatum ein. Die gesetzliche Mehrwertsteuer ist in den Preisen der VP1 nicht eingeschlossen und wird in der am Tag der Rechnungsstellung gesetzlich geltenden Höhe in der Rechnung gesondert ausgewiesen.
- 2.2) Die Tätigkeiten sind im Einzelnen in der Rechnung dargelegt und bilden somit den Leistungsnachweis für VP2.

§ 3) Haftung / Rücktritt / Schadensersatz

- 3.1) Die Haftung beschränkt sich auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit.
- 3.2) Die Gesamt-Haftungssumme kann beim Vertragsabschluss begrenzt werden.
- 3.3) VP 1 ist dann verpflichtet im gesamten auftragsbezogenen Schriftverkehr gesondert auf die Haftungsbegrenzung hinzuweisen!
- 3.4) Haftungsausschluss gilt für Leistungen aus § 1.3) und § 1.4)! Die gesetzlich verankerte Haftung aus einer deliktischen oder bereicherungsrechtlichen Handlung bleibt unberührt.
- 3.5) Für Leistungen aus § 1.2) gilt es § 3.1) iVm. § 3.2) anzuwenden.
- 3.6) Haftungsausschluss tritt insbesondere dann ein, wenn die VP 2 das vereinbarte Konzept/ Projekt nicht oder nur teilweise umsetzt oder durch Dritte jedwede Manipulation herbeiführen lässt oder in eigener Tätigkeit Veränderungen an der Anlage/Sache vornimmt. VP1 ist in dem Fall (durch Dritte herbeigeführte Veränderungen an der Anlage/Sache) nicht verpflichtet die Wiederherstellung des Zustandes durchzuführen. Etwaige Ersatzansprüche hieraus, können nur gegenüber Dritte, jedoch nicht gegen VP1 geltend gemacht werden.
- 3.7) VP2 kann jederzeit, sofern nichts anderes vereinbart, vom Vertrag zurücktreten, verpflichtet sich jedoch an VP1 die bis dahin ggf. entstandenen Kosten zu erstatten. VP1 kann vom Vertrag zurücktreten, wenn VP2 den vereinbarten Beitrag zur Vertragserfüllung nicht erbringt, die Erfüllung vereitelt, oder auf die nachträgliche Einbeziehung einer nicht iSd. §§ 1.1) - 1.5) Leistung/Handlung besteht. VP2 verpflichtet sich dann an VP1 die bis dahin ggf. entstandenen Kosten zu erstatten. VP1 und VP2 verzichten im Falle eines Rücktritts gegenseitig auf jegliche und/oder weiterführende Schadensersatzansprüche.
- 3.8) Im Übrigen gelten die gesetzlichen Vorschriften.

Weiter auf Seite 3 ...

§ 4) Abnahmepflicht

4.1) Im Falle eines Werkvertrags muss das Werk vom Besteller (VP2) abgenommen und die vereinbarte Gegenleistung erbracht werden.

4.2) Es gehört zur Pflicht des Werkbestellers (VP 2) die vereinbarten Eigenschaften am Werke auf Mängel zu prüfen und diese dem Werkersteller (VP 1) unverzüglich (also ohne schuldhaftes Zögern) anzuzeigen.

4.3) Im Falle des § 1.3) ist eine Abnahme nicht erforderlich.

§ 5) Eigentumsvorbehalt

5.1) Die von mir gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung mein Eigentum. Für den Fall, dass die Ware verbaut oder vermengt wird, so dass diese nicht mehr ohne Beschädigung trennbar ist, werde ich Miteigentümer an der neuen Sache.

§ 6) Gerichtsstand

6.1) Der Gerichtsstand ist für beide Teile das Amtsgericht Traunstein/Rosenheim.

Weiter auf Seite 4 ...

§ 7) Datenverarbeitung

VP2 ist damit einverstanden, dass VP1 die im Zusammenhang mit der Geschäftsbeziehung erhaltenen Daten der VP2 unter Beachtung des Bundesdatenschutzgesetzes für die Erfüllung eigener Geschäftszwecke verarbeiten (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO), insbesondere speichern, soweit dies im Rahmen der Zweckbestimmung des Vertrages erfolgt oder zur Wahrung berechtigten Interessen der VP1 erforderlich ist und kein Grund zu der Annahme besteht, dass das schutzwürdige Interesse der VP2 an dem Ausschluss der Verarbeitung, dieser Daten überwiegt.

Kapitelübersicht (Datenschutz)

§ 7.0) Allgemeine Datenschutzhinweise.....	4
§ 7.1) Name und Kontaktdaten der verantwortlichen Stelle.....	5
§ 7.2) Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten (Art. 4 Ziffer 1. DS-GVO); Art, Zweck und Verwendung (Art. 2 Ziffer 1. DS-GVO);.....	5
§ 7.3) Weitergabe von Daten an Dritte.....	6
§ 7.4) Ihre Rechte als betroffene Person.....	6
§ 7.5) Ihr Recht auf Widerspruch gemäß Art. 21 DS-GVO.....	7
§ 7.6) Datenverarbeitung online.....	7

(Quellen: Internet https://www.lida.bayern.de/de/datenschutz_eu.html, <https://dsgvo-gesetz.de/> und Lexware Archivierung GoBD)

§ 7.0) Allgemeine Datenschutzhinweise

Diese Datenschutzhinweise haben die Aufgabe, über die Verarbeitung von personenbezogenen Daten in meinem Unternehmen zu informieren. Ich komme hiermit den gesetzlichen Verpflichtungen insbesondere aus dem Telemediengesetz (TMG) und der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO, EU 2016/679) nach.

Bitte lesen Sie diese Datenschutzhinweise sorgfältig durch.

Weiter auf Seite 5 ...

§ 7.1) Name und Kontaktdaten der verantwortlichen Stelle

Diese Datenschutzhinweise gelten für,

Pigerl Ernst, (EDV-, VoIP-, Internetservice; beratender Betriebswirt & Informatiker)

Welfenstr. 4

DE-83026 Rosenheim

Tel.: 08031 9019217, Fax: 08031 88710289, Mobil: 01733808868,

eMail: info@edv-voip-internetservice.com oder info@pigerl-dozent.de ,

Internet: <https://www.pigerl-dozent.de>

als verantwortliche Stelle.

§ 7.2) Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten (Art. 4 Ziffer 1. DS-GVO); Art, Zweck und Verwendung (Art. 2 Ziffer 1. DS-GVO);

Wenn Sie mich beauftragen, werden folgende Informationen erhoben:

- Anrede, Vorname, Nachname
- Anschrift
- eMail-Adresse
- Telefonnummer
- Faxnummer

Außerdem werden alle Informationen erhoben, die für die Erfüllung des Vertrages mit Ihnen notwendig sind.

- Die Erhebung der personenbezogenen Daten erfolgt:
- um Sie als Kunden identifizieren zu können;
- um Sie angemessen beraten zu können;
- um unsere vertraglichen Pflichten Ihnen gegenüber erfüllen zu können;
- um unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachkommen zu können:
- zur Korrespondenz mit Ihnen;
- zur Rechnungsstellung bzw. ggf. im Rahmen des Mahnwesens;
- zur Geltendmachung etwaiger Ansprüche gegen Sie.

Weiter auf Seite 6 ...

Art. 5 DS-GVO: Die Verarbeitung (Art. 4 Ziffer 2 DS-GVO) der personenbezogenen Daten erfolgt anlässlich Ihrer Anfrage bei uns und/oder der bereits bestehenden Geschäftsbeziehung und ist zu den genannten Zwecken für die Auftragsbearbeitung und für die Erfüllung von Verpflichtungen aus dem zugrundeliegenden Vertrag (**Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO**) und/oder der bereits bestehenden Geschäftsbeziehung erforderlich.

Die erhobenen personenbezogenen Daten werden bis zum Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht für Kaufleute (6, 8 oder 10 Jahre nach Ablauf des Kalenderjahres, in dem das Vertragsverhältnis beendet wurde,) gespeichert und danach gelöscht. Dies gilt nicht, wenn ich aufgrund von steuer- oder handelsrechtlichen Aufbewahrungspflichten (gemäß HGB, StGB oder AO) zu einer längeren Speicherung verpflichtet bin (**Art. 6 Abs. 1 lit. c DS-GVO**) oder meinerseits ein berechtigtes Interesse an der fortführenden Speicherung besteht (**Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO**).

§ 7.3) Weitergabe von Daten an Dritte

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte findet grundsätzlich nicht statt. Ausnahmen hiervon gelten nur, soweit dies für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen erforderlich ist und Sie dazu ausdrücklich die schriftliche Einwilligung dazu erteilt haben.

§ 7.4) Ihre Rechte als betroffene Person

Ihnen als von der Datenverarbeitung betroffener Person stehen verschiedene Rechte zu:

- **Widerrufsrecht (Art. 7 Abs. 3 DS-GVO)**: Von Ihnen erteilte Einwilligungen können Sie jederzeit mir gegenüber widerrufen. Die Datenverarbeitung, die auf der widerrufenen Einwilligung beruht, darf dann für die Zukunft nicht mehr fortgeführt werden.

- **Auskunftsrecht (Art. 15 DS-GVO)**: Sie können Auskunft über Ihre von mir verarbeiteten personenbezogenen Daten verlangen. Dies gilt insbesondere für die Zwecke der Datenverarbeitungen, die Kategorien der personenbezogenen Daten, ggf. die Kategorien von Empfängern, die Speicherdauer, ggf. die Herkunft Ihrer Daten sowie ggf. für das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Details.

- **Berichtigungsrecht (Art. 16 DS-GVO)**: Sie können die Berichtigung unrichtiger oder die Vervollständigung Ihrer bei mir gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen.

- **Löschungsrecht (Art. 17 DS-GVO)**: Sie können die Löschung Ihrer bei mir gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen, soweit deren Verarbeitung nicht zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

Weiter auf Seite 7 ...

- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 19 DS-GVO)**: Sie können die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen. Außerdem steht Ihnen dieses Recht zu, wenn wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen. Darüber hinaus haben Sie dieses Recht, wenn Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingelegt haben.

- **Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DS-GVO)**: Sie können verlangen, dass wir Ihnen Ihre personenbezogenen Daten, die Sie mir bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format übermitteln. Alternativ können Sie die direkte Übermittlung der von Ihnen mir bereitgestellten personenbezogenen Daten an einen anderen Verantwortlichen verlangen, soweit dies möglich ist.

- **Beschwerderecht (Art. 77 DS-GVO)**: Sie können sich bei der für mich zuständige Aufsichtsbehörde beschweren, z.B. wenn Sie der Ansicht sind, dass wir Ihre personenbezogenen Daten in unrechtmäßiger Weise verarbeiten. Die für mich zuständige Behörde ist:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht

Promenade 27
DE-91522 Ansbach
Tel.: +49 (0) 981 531300
Fax: +49 (0) 981 53981300
eMail: poststelle@lda.bayern.de
Internet: www.lda.bayern.de

§ 7.5) Ihr Recht auf Widerspruch gemäß Art. 21 DS-GVO

Sofern ich Ihre personenbezogenen Daten auf Basis eines berechtigten Interesses verarbeite, haben Sie das Recht, Widerspruch gegen diese Verarbeitung einzulegen. Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine Mitteilung in Textform. Sie können mich gerne per Brief, Fax oder eMail kontaktieren. Meine Kontaktdaten finden Sie unter Punkt § 7.1) dieser Datenschutzhinweise.

§ 7.6) Datenverarbeitung online

Auch über meine Internetseite <https://www.pigerl-dozent.de/index.html> unter erfolgt die Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten. Ergänzende Datenschutzhinweise finden Sie daher online unter <https://www.pigerl-dozent.de/datenschutz-1.html> .

(Quellen: Internet https://www.lda.bayern.de/de/datenschutz_eu.html, <https://dsgvo-gesetz.de/> und Lexware Archivierung GoBD)

(EOF)